

«ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ»

(экстренная психологическая помощь on-line)

С 1 октября 2011 года Комитет по здравоохранению Ленинградской области организовал работу круглосуточного телефона доверия.

Телефон: 8-800-200-47-03

8-800-2000-122

Все нуждающиеся могут получить по телефону экстренную консультативную психологическую помощь.

Цель работы телефона доверия – эмоциональная поддержка и определение проблем позвонившего, нормализация его психического состояния.

Кроме того, при помощи телефона доверия можно получить консультацию по дальнейшему решению выявленных проблем, получить ответы на вопросы, связанные с психическим здоровьем, оказанием психологической, психотерапевтической, психиатрической помощи взрослым, детям, подросткам.

Основные принципы работы:

- *анонимность* – абонент и консультант не обязаны называть себя, передавать свои личные данные;
- *конфиденциальность* – содержание беседы не передается третьей стороне и не записывается;
- *толерантность* – консультант с уважением относится к клиенту и его проблеме;
- *свобода разговора* – разговор может быть завершён абонентом в любой момент по его желанию.

Звонки осуществляются бесплатно как со стационарного, так и с мобильного телефонов, и принимаются круглосуточно