

# Независимая оценка качества образования

Удальцова А. И., ГМК  
14.10.2019 г.

# Качество образования

## Базовые понятия

Качество – степень соответствия заявленным требованиям.

Под качеством образования понимается такая совокупность его свойств, которая обуславливает его приспособленность к реализации социальных целей по формированию и развитию личности в аспектах ее обученности, воспитанности, выраженности социальных, психических и физических свойств.

# Качество образования

(ФЗ «Об образовании в РФ»)

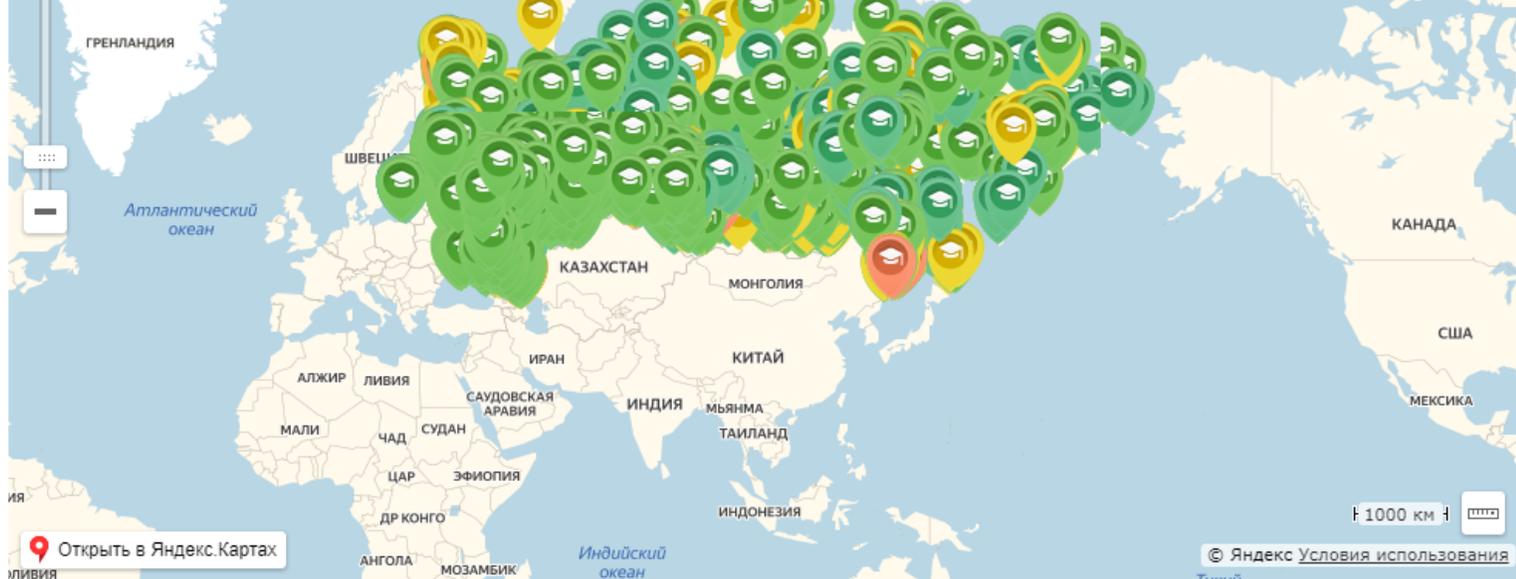
Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

# Составляющие качества образования

- Образовательная система (педагоги, обучающиеся, учебные программы и УМК, инфраструктура) - качество системы;
- Образовательный процесс - эффективность процессов воспитания, обучения, развития;
- Результат – качество образования, удовлетворенность потребителей.

# НОКО - 2016

<https://bus.gov.ru/>



[Скрыть инфографику](#)

- 0 - 31 баллов
- 32 - 63 баллов
- 64 - 96 баллов
- 97 - 128 баллов
- 129 - 160 баллов
- Открытость**
- Отлично (34609)
- Хорошо (38088)

Найдено: **90 404**

[Выгрузить в Excel](#)

Введите наименование организации

Найти

Место	Наименование организации	Рейтинг
7	<a href="#">МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ХОЗЕСАНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "АЛЕНУШКА" КАЙБИЦКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН"</a>	160,00
	<a href="#">422326, КАЙБИЦКИЙ Р-Н, с Хозесаново, ЦЕНТРАЛЬНАЯ УЛ, 13</a>	
7	<a href="#">МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ</a>	160,00

# НОКО - 2016

<https://bus.gov.ru/>

## Показатели по совокупности организаций

						Итоговая оценка по совокупности общих критериев
Среднее интегральное значение по общим критериям	33,00	43,00	-	13,00	19,00	108,00

По организациям из группы учреждений: организации, осуществляющие образовательную деятельность ▼

Всего: 28

1

2

3

Поиск по наименованию организации в группе



Найти

1. <a href="#">МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА"</a>	34,00	38,00	-	14,00	18,00	104,00 *
2. <a href="#">МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДОМ ДЕТСКОГО И ЮНОШЕСКОГО ТУРИЗМА И ЭКСКУРСИЙ "ЮВЕНТА"</a>	30,00	23,00	-	18,00	26,00	97,00 *
3. <a href="#">МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСТВА"</a>	40,00	33,00	-	16,00	24,00	113,00 *

# НОКО - 2016

<https://bus.gov.ru/>

- **открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;**
- **комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;**
- **доброжелательность, вежливость, компетентность работников;**
- **удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.**

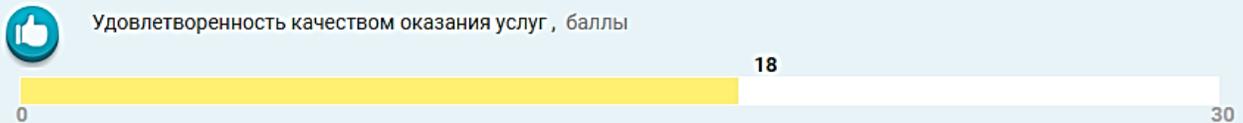
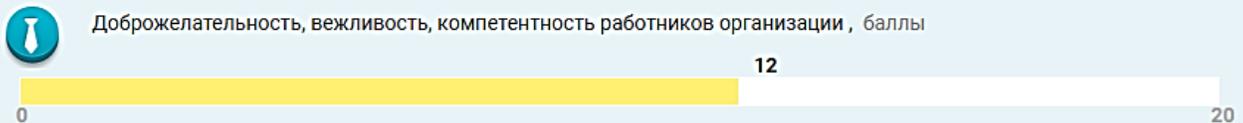
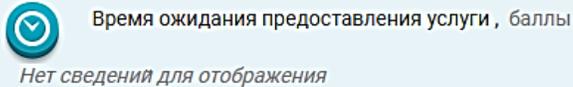
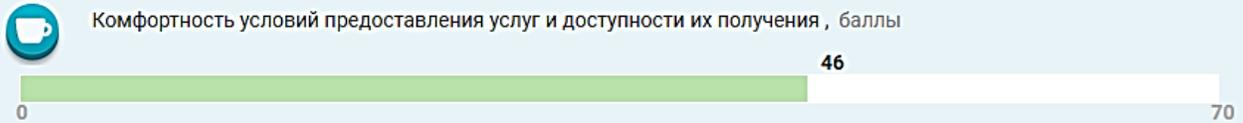
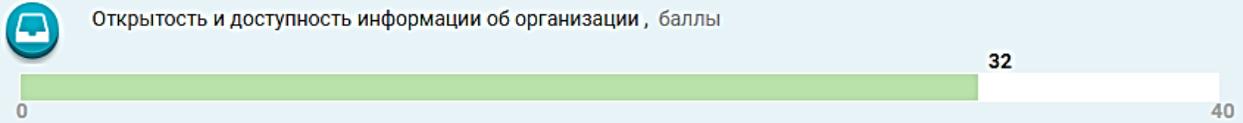
Итоговая оценка в группе «организации, осуществляющие образовательную деятельность»

★ 4936 место в [Российской Федерации](#) среди 94641 организаций

★ 11 место в [Сосновоборский](#) среди 28 организаций

Значения по критериям оценки

☑ [Сумма баллов по всем критериям](#)



# НОКО - 2016

<https://bus.gov.ru/>

Всего: 28		1	2	3	Поиск по наименованию организации в группе			Найти
21.	<a href="#">МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЁНКА № 15" ГОРОДА СОСНОВЫЙ БОР</a>	34,00	58,00	-	18,00	25,00	135,00 *	
22.	<a href="#">МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД №9" ГОРОДА СОСНОВЫЙ БОР</a>	34,00	32,00	-	12,00	12,00	90,00 *	
23.	<a href="#">МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 7 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОЦИАЛЬНО-ЛИЧНОСТНОМУ РАЗВИТИЮ ДЕТЕЙ"</a>	30,00	34,00	-	11,00	15,00	90,00 *	
24.	<a href="#">МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 6" ГОРОДА СОСНОВЫЙ БОР</a>	38,00	39,00	-	15,00	18,00	110,00 *	
25.	<a href="#">МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 5" ГОРОДА СОСНОВЫЙ БОР</a>	30,00	36,00	-	16,00	19,00	101,00 *	

# <https://bus.gov.ru/>

## Отзывы о работе

- Отсутствие отзывов граждан - информация о возможности оставить отзыв (положительный, отрицательный, предложение об улучшении работы) не доводится до родителей, закрытость информации об организации.

### Отзывы о работе

Оставить отзыв

Данное учреждение посещают два моих ребёнка. Дочь перевели из другого сада после полугода (!) очень сложной адаптации. Ребёнок, несмотря на новый коллектив и новую среду, очень быстро привык и с огромным желанием бежит в этот сад! Педагоги опытные и очень компетентные, в группе царит атмосфера доброжелательности. К каждому ребёнку индивидуальный подход. Я с уверенностью могу сказать, что воспитатели не отбывают свой рабочий день, а вовлечены в процесс общения и занятий со своими воспитанниками. Регулярно проводятся интересные мероприятия (в том числе и совместные с родителями). Воспитатели приобщают детей к театральному искусству (посещение спектаклей в кукольном театре в выходной день с группой, постановка спектаклей с участием детей и родителей), организуют совместные мастер-классы с родителями, повышают свою квалификацию и внедряют в работу новые методики. Дочь ходит в группу 5 (Воспитатели очень внимательны к ребёнку, за него я очень переживала. Но в саду я получаю огромное удовольствие в группу. К воспитателям всегда доброжелательная атмосфера добра и дружелюбия. Я чувствую себя в безопасности моего малыша в саду. Спасибо воспитателям за их труд! Мы очень довольны детским садом и с огромным желанием! А какие родители! Каждый целый день наших маленьких детей, мы должны благодарить воспитателей учреждения, а о безопасности и комфорте ребёнка уютно.

Юлия Владимировна Смирнова

Работа учреждения удовлетворяет все мои ожидания. Благодарность всем работникам за их понимание и заинтересованность в развитии детского сада здоровья, счастья и радости.

Ольга Викторовна Бурцева 28.05.2019

Вся актуальная информация о деятельности школы своевременно размещается на официальном сайте школы, информационных стендах, сайте Электронного дневника, также информация доводится до родителей через классных руководителей.

Светлана 30.05.2019

В школе работает коллектив профессиональных педагогов, которые выполняют свою работу на «отлично» как в качестве учителей, так и в качестве классных руководителей, организаторов и экспертов ГИА, ВПР, дежурных, работников летних оздоровительных лагерей, членов комиссий разнообразных конкурсов и конференций, олимпиад, соревнований, сопровождающих. Большое спасибо за Ваш труд!!!

Светлана 28.05.2019

Классные руководители обеспечивают качественную организацию учебного процесса, комфортное прибывание учащихся в школе.

Анжелика 28.05.2019

Школа имеет обновленное техническое оборудование, что позволяет лучше усваивать учебный материал. Проводятся работы с учениками ( психологические) которые помогают детям лучше адаптироваться в обществе.

28.05.2019

Работу школы можно оценить высоко, так как перечень услуг соответствует требованиям ФГОС

Ольга 28.05.2019

Доступность в обучение, высокий уровень качества образования, благоприятная атмосфера для учеников

28.05.2019

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ  
УСЛУГИ И РАБОТЫ

АЖДА  
ОТЗЫВЫ О РАБОТЕ

### Отзывы о работе

Оставить отзыв

Ваш отзыв будет первым.

АКТУАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ  
УСЛУГИ И РАБОТЫ

# Нормативные основы

**Статья 95.** (в ред. Федерального закона от 21.07.2014 N 256-ФЗ)

- 1.** Независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.
- 2.** Независимая оценка качества образования включает в себя:
  - 1)** независимую оценку качества подготовки обучающихся;
  - 2)** независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (п. 2 в ред. Федерального закона от 05.12.2017 N 392-ФЗ).

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПРИКАЗ**

**от 13 марта 2019 г. N 114**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ,  
ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ОСНОВНЫМ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ, ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ  
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ, ОСНОВНЫМ ПРОГРАММАМ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ, ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ**

В соответствии с [подпунктом 4.2.49](#) Положения о Министерстве просвещения Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2018 г. N 884 "Об утверждении Положения о Министерстве просвещения Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, N 32, ст. 5343), приказываю:

Утвердить прилагаемые [показатели](#), характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.

Министр  
О.Ю.ВАСИЛЬЕВА

# Изменения

<b>2016 г. - N 256-ФЗ</b>	<b>2019-2020 гг. - N 392-ФЗ</b>
<p>Независимая <u>оценка качества оказания услуг</u> организациями, осуществляющими образовательную деятельность (НОКО).</p>	<p>Независимая <u>оценка качества условий</u> осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (НОК УОД).</p>
<p><b>Федеральный закон от 21.07.2014 N 256-ФЗ</b> «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».</p>	<p><b>Федеральный закон от 05.12.2017 N 392-ФЗ</b> «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (вступил в силу 06.03.2018 г.)</p>

# Независимая оценка качества образования

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее - организации), проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

(часть 1 в ред. Федерального закона от 05.12.2017 N 392-ФЗ)

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится общественными советами по независимой оценке качества не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации (часть 6 в ред. Федерального закона от 05.12.2017 N 392-ФЗ).

# Изменения

## Критерии независимой оценки в сфере образования

N 256-ФЗ (в 2016 г.)	N 392-ФЗ (для 2019-2020 гг.)
<ul style="list-style-type: none"><li>• открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;</li><li>• комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;</li><li>• доброжелательность, вежливость, <u>компетентность</u> работников;</li><li>• удовлетворенность <u>качеством</u> образовательной деятельности организаций.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;</li><li>• комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;</li><li>• доброжелательность, вежливость работников;</li><li>• удовлетворенность <u>условиями</u> ведения образовательной деятельности организаций;</li><li>• <u>доступность услуг для инвалидов.</u></li></ul>
+ дополнительные критерии	Не содержит упоминание о дополнительных критериях



ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
СОСНОВОБОРСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
(ВТОРОЙ СОЗЫВ)

---

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 13.12.2018г. № 23

«Формирование Общественного совета  
по проведению независимой оценки  
качества условий оказания услуг в  
сфере образования»



АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
СОСНОВОБОРСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

---

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 08/11/2018 № 2436

Об утверждении положения об Общественном совете  
по проведению независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности  
в образовательных организациях Sosnovoborsкого городского округа

В соответствии с Федеральным законом от 29.12. 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», а также в целях создания условий для проведения независимой оценки

# Изменения

N 256-ФЗ (в 2016 г.)	N 392-ФЗ (для 2019-2020 гг.)
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Общественные советы</b> формировали <u>органы исполнительной власти</u>.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Органы исполнительной власти направляют обращение в общественную палату.</li><li>• <u>Общественная палата</u> формирует <b>общественный совет</b> в течение 1 мес. и информирует органы исполнительной власти.</li><li>• <b>Запрет</b> на вхождение в состав общественных советов представителей органов гос. власти и местного самоуправления, представителей (руководителей и работников) любых организаций, осуществляющих образовательную деятельность.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Оператор</b> ответственен за сбор, обобщение и <u>анализ информации</u>.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Оператор</b> определяется по контрактной системе в сфере закупок.</li><li>• <b>Оператор</b> ответственен за сбор и обобщение информации.</li><li>• <b>Запрет</b> в качестве оператора - государственные и муниципальные организации, оказывающие гражданам услуги в сфере образования, а также негосударственные организации, оказывающие услуги за счет средств бюджетов бюджетной системы РФ.</li></ul>

# Работа с отчетом оператора общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

- **Общественные советы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования в течение одного месяца со дня получения отчета оператора формируют на его основе результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования, разрабатывают предложения по улучшению их деятельности (решение общественного совета).**

# Решение общественного совета

**Решение общественного совета направляется в соответствующие федеральные органы исполнительной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, при которых он создан. Федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления в течение одного месяца со дня получения решения общественного совета доводят его до:**

- 1) руководителей организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества;**
- 2) государственных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, в ведении которых находятся организации в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания.**

# Планы устранения недостатков и информация об их реализации

Федеральные органы исполнительной власти, органы государственной власти субъектов РФ, органы местного самоуправления **в течение первого квартала года, следующего за отчетным**, осуществляют подготовку и утверждение соответствующих **планов организаций** в сфере образования, **по устранению недостатков**, выявленных в ходе независимой оценки качества (планы по устранению недостатков), **назначают должностных лиц, ответственных за размещение информации** о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (<https://bus.gov.ru/>), а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах.

# Результаты независимой оценки качества образования

- Состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" определяются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти (часть 11 в ред. Федерального закона от 05.12.2017 N 392-ФЗ)
- Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.
- На основе результатов независимой оценки качества образования могут формироваться рейтинги организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и (или) реализуемых ими образовательных программ.

**Важно!**

# Ответственность руководителей

- Руководители государственных и муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, несут ответственность за принятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, в соответствии с трудовым законодательством. **Важно!**
- В трудовых договорах с руководителями указанных организаций в показатели эффективности работы руководителей включаются результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.

(часть 14 введена Федеральным законом от 05.12.2017 N 392-ФЗ)

# Ответственность руководителей

- **Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями учитываются при оценке эффективности деятельности руководителя федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и руководителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, руководителей органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов.**

(часть 15 введена Федеральным законом от 05.12.2017 N 392-ФЗ)

**Спасибо за внимание!**