



**АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
СОСНОВОБОРСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

Комитет образования

188540, Россия, Ленинградская область,
г. Сосновый Бор, ул. Ленинградская, 46

Тел./факс: (81369) 29743

E-mail: gorono@meria.sbor.ru

№ 06-05-02-2046/20-0 от 05.05.2020

Руководителям образовательных
организаций

Уважаемые руководители!

Комитет образования Сосновоборского городского округа по итогу проведения комплексной диагностики профессиональных затруднений по карте «Комплексной диагностики профессиональных затруднений педагогов» (Приложение 3 к Письму комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 03.04.2020 года №19-7353/2020) направляет анализ выявленных профессиональных затруднений педагогов общеобразовательных организаций Сосновоборского городского округа для использования в работе.

Приложение: на 8 л.

Заместитель председателя Комитета образования

И.А.Ермакова

Исп. А. И. Удальцова
моб. тел. 8-958-58-77-351

Анализ выявленных профессиональных затруднений педагогов общеобразовательных организаций МО Сосновоборский городской округ с выявленными признаками низких образовательных результатов

В апреле 2020 г. среди педагогов муниципальных образовательных организаций, попавших в списки школ с низкими образовательными результатами (МБОУ «СОШ №1», МБОУ «СОШ №2», МБОУ «СОШ №3», МБОУ «СОШ №7» и МБОУ «СОШ №9 им. В.И. Некрасова») была проведена комплексная диагностика профессиональных затруднений по карте «Комплексной диагностики профессиональных затруднений педагогов» (Приложение 3 к Письму комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 03.04.2020 года №19-7353/2020).

При проведении мониторинга столкнулись с тем, что мониторинг проводился дистанционно, в связи с чем было непонимание со стороны педагогов выставления баллов по критериям: первоначально выставление максимальных баллов за показатели профессиональных затруднений учителя в том случае, когда показатель не проявлялся или был слабо выражен (невнимательность прочтения и «шаблонность» мышления), потребовались исправления.

Нужно отметить, что проведенный мониторинг – это анкетирование педагогов, их субъективное мнение, без учета наблюдений проводимых уроков, изучения технологических карт и проч. При личных беседах учителя жалуются на загруженность, большое количество уроков, дополнительной работы, несовершенство учебно-методических комплектов, здоровье и другие проблемы личного характера. Использование компьютерных технологий, с одной стороны, расширяет возможности для проведения более интересных уроков (занятий), с другой стороны, требует большего времени на поиск, отбор и подготовку материалов к уроку.

Педагогические затруднения, трудности учителя связаны с условиями деятельности, уровнем готовности педагога к деятельности, ситуации фиксации субъектом невозможности получить результат в деятельности. Понятно, что профессиональные затруднения педагога, какими бы они не были, играют негативную роль, неблагоприятно сказываются на эффективности деятельности, на получении качественного общего образования обучающимися, на качестве образования в целом.

Мониторинг проводился по областям: общепедагогическая, научно-теоретическая, методическая, психолого-педагогическая, коммуникативная.

Области профессиональных затруднений педагогов	Среднее	МБОУ «СОШ №1»	МБОУ «СОШ №2»	МБОУ «СОШ №3»	МБОУ «СОШ №7»	МБОУ «СОШ №9 им. В.И. Некрасова»
общепедагогическая	0,7	0,4	1,8	0,6	0,1	0,8
научно-теоретическая	0,9	0,7	1,8	0,9	0,0	1,1

методическая	0,9	0,4	1,8	0,6	0,9	0,7
психолого-педагогическая	0,8	0,5	1,8	0,8	0,0	0,7
коммуникативная	1,0	1,3	1,8	0,6	0,1	0,9
ИТОГО:	0,8	0,6	1,8	0,7	0,2	0,8

Можно отметить достаточно высокий уровень квалификации педагогов школ города, в целом педагоги школ показали низкий уровень профессиональных затруднений – **0,8 баллов из 3,0** (МБОУ «СОШ №1» – 0,6 б., МБОУ «СОШ №2» – 1,8 б., МБОУ «СОШ №3» – 0,7 б., МБОУ «СОШ №7» – 0,2 б., МБОУ «СОШ №9 им. В.И. Некрасова» – 0,8 б.). При этом педагоги МБОУ «СОШ №2», школы с более высокими результатами в обучении (по результатам итоговой аттестации, результатам участия во Всероссийской олимпиаде школьников), высказались за наличие профессиональных затруднений в большей степени по всем критериям и показателям в сравнении с педагогами других школ, участвующих в мониторинге. А самые незначительные профессиональные затруднения у педагогов МБОУ «СОШ №7» (как в целом, так и полное отсутствие в научно-теоретической и психолого-педагогической областях 0,0 б.).

Согласно мониторингу, педагоги МБОУ «СОШ №1» испытывают сложности в профессиональной деятельности, прежде всего, в коммуникативной (1,3 б.) и методической (0,7 б.) областях; МБОУ «СОШ №3» – научно-теоретической (0,9 б.) и психолого-педагогической (0,8 б.), МБОУ «СОШ №7» – методической (0,9 б.), МБОУ «СОШ №9 им. В.И. Некрасова» – научно-теоретической областях (1,1 б.).

В общепедагогической области наибольшие затруднения у педагогов МБОУ «СОШ №2» – 1,8 б. и МБОУ «СОШ №9 им. В.И. Некрасова» – 0,8 б.

В научно-теоретической области проблемы испытывают педагоги МБОУ «СОШ №2» – 1,8 б., МБОУ «СОШ №9 им. В.И. Некрасова» – 1,1 б., МБОУ «СОШ №3» – 0,9 б.

В методической области трудности в профессиональной деятельности у педагогов МБОУ «СОШ №2» – 1,8 б. и МБОУ «СОШ №7» – 0,9 б.

В психолого-педагогической области сложности у учителей МБОУ «СОШ №2» – 1,8 б. и МБОУ «СОШ №3» – 0,8 б.

Наибольшие значения в профессиональных затруднениях были показаны в коммуникативной области – **1,0 б. из 3,0 б.** (МБОУ «СОШ №1» – 1,3 б., МБОУ «СОШ №2» – 1,8 б., МБОУ «СОШ №9 им. В.И. Некрасова» – 0,9 б.).

Общепедагогическая область охватывает:

- Владение современными образовательными технологиями (умение использовать разнообразные приёмы, формы, методы и средства обучения, включая индивидуальные учебные планы; разрабатывать рабочие программы учебных предметов и курсов внеурочной деятельности; организовать и поддерживать разнообразные виды деятельности учащихся, ориентируясь на их личность; организовать исследовательскую, самостоятельную работу учащихся; применение в образовательной деятельности современных образовательных технологий: проблемного обучения, развивающего обучения, дифференцированного обучения и т.д.).
- Владение технологиями педагогической диагностики, психолого-педагогической коррекции, снятия стрессов (умение оценивать эффективность и результаты обучения учащихся по предмету, учитывая освоение знаний, овладение умениями, развитие опыта творческой деятельности; владение приёмами диагностики уровня

тревожности и снятия стресса у учащихся; умения обсуждать с обучающимися актуальные события современности; использовать психолого-физиологические особенности).

- Владение методическими приёмами, педагогическими средствами и их совершенствование (владение основами научных знаний по предмету (смежным образовательным областям); методами обработки результатов эксперимента; методикой преподавания предмета; умения формировать мотивацию к обучению, развитие познавательных интересов учащихся; осуществлять связь по предмету с практикой).
- Умение работать с информационными источниками (умения работать с научной и учебной литературой, позволяющей самостоятельно изучать соответствующую методическую и научно-популярную литературу; адаптировать получаемую новую информацию для школьников различного уровня подготовки; владение основами профессиональной речевой культуры).
- Умение осуществлять оценочно-ценностную рефлексию (умения адекватно оценить результаты своей деятельности; корректировать свою профессиональную деятельность; прогнозировать результаты профессиональной деятельности, проводить рефлексию своей профессиональной деятельности).

Содержание профессиональных затруднений учителя	Среднее	МБОУ «СОШ №1»	МБОУ «СОШ №2»	МБОУ «СОШ №3»	МБОУ «СОШ №7»	МБОУ «СОШ №9 им. В.И. Некрасова»
1. Владение современными образовательными технологиями	0,7	0,3	1,8	0,6	0,1	0,8
2. Владение технологиями педагогической диагностики, психолого-педагогической коррекции, снятия стрессов	0,8	0,5	1,9	0,6	0,1	0,8
3. Владение методическими приёмами, педагогическими средствами и их совершенствованием	0,8	0,5	1,8	0,6	0,4	0,6
4. Умение работать с информационными источниками	0,6	0,3	1,8	0,4	0,0	0,5
5. Умение осуществлять оценочно-ценностную рефлексию	0,8	0,5	1,8	0,7	0,0	1,1
Сумма средних арифметических баллов по области затруднений	0,7	0,4	1,8	0,6	0,1	0,8

Педагоги школ, участвующих в мониторинге профессиональных затруднений, не в полной мере владеют технологиями педагогической диагностики, психолого-педагогической коррекции, снятия стрессов (МБОУ «СОШ №2» - 1,9 б., МБОУ «СОШ №9 им. В.И. Некрасова» – 0,8 б.), методическими приёмами, педагогическими средствами и их совершенствованием (МБОУ «СОШ №2» – 1,8 б., МБОУ «СОШ №3» -0,6 б., МБОУ

«СОШ №9 им. В.И. Некрасова» – 0,6 б.), а также умениями осуществлять оценочно-ценностную рефлексию (МБОУ «СОШ №2 – 1,8 б., МБОУ «СОШ №9 им. В.И. Некрасова» – 1,1 б., МБОУ «СОШ №3» – 0,7 б.). В меньшей степени указывают педагоги на проблемы с умениями работать с информационными источниками и владение современными образовательными технологиями. Хотя период карантинных мероприятий и переход школ на дистанционное обучение в апреле 2020 г. выявил проблемы и в этом. Использование дистанционных технологий с множеством платформ и сред требует еще анализа и осмысления. Информационные компьютерные технологии – те составляющие, овладеть которыми в совершенстве будет никогда никому невозможно из-за скорости их развития.

Научно-теоретическая область содержит:

- Знание теоретических основ науки преподаваемого предмета (ориентация в целях и задачах науки; владение основными закономерностями науки; оперирование научной терминологией; ориентация в отборе содержания обучения на основе научных данных, фактов, понятий, законов; понимание логики науки).
- Знание методов науки преподаваемого предмета (ориентация и многообразие методов научного познания; понимание сущности методов, используемых в науке; представление о возможности использования методов науки в процессе преподавания предмета).
- Знание истории развития науки и современных её достижений ориентация в истории научных открытий; понимание необходимости её использования в процессе преподавания предмета; владение содержанием о современных достижениях науки и практики; представление о роли и месте использования этих знаний в обучении).

Содержание профессиональных затруднений учителя	Среднее	МБОУ «СОШ №1»	МБОУ «СОШ №2»	МБОУ «СОШ №3»	МБОУ «СОШ №7»	МБОУ «СОШ №9 им. В.И. Некрасова»
Знание теоретических основ науки преподаваемого предмета	0,8	0,3	1,8	0,7	0,0	1,0
Знание методов науки преподаваемого предмета	0,9	0,8	1,8	0,9	0,0	1,2
Знание истории развития науки и современных её достижений	0,9	0,9	1,8	1,0	0,0	1,1
Сумма средних арифметических баллов по области затруднений	0,9	0,7	1,8	0,9	0,0	1,1

На недостаточное знание истории развития науки и современных её достижений, методов науки преподаваемого предмета указывают в анкетах учителя МБОУ «СОШ №2» - 1,8 б., МБОУ «СОШ №9 им. В.И. Некрасова» – 1,1-1,2 б., МБОУ «СОШ №3» – 0,9-1,0 б., МБОУ «СОШ №1» – 0,8-0,9 б.. Педагоги МБОУ «СОШ №7» считают, что владеют знаниями в этой области.

Методическая область учитывает:

- Знание содержания образования учащихся по учебному предмету (представление роли учебного предмета в системе обучения, воспитания, развития школьников; понимание целей и задач обучения учащихся по учебному предмету; ориентация в

- учебных планах и программах преподавания учебного предмета; вычленение ведущих знаний, умений, навыков, которые необходимо сформировать у учащихся в процессе преподавания учебного предмета).
- Знание методов и приёмов обучения школьников учебному предмету (понимание адекватности методов и приёмов обучения целям и содержанию обучения учебному предмету; ориентация в разнообразии и целевой направленности различных методов и приёмов обучения учащихся учебному предмету; понимание сущности различных методов обучения школьников и специфики их использования в процессе преподавания учебного предмета; ориентация в новых методах и приёмах обучения, в новых подходах к использованию традиционных методов обучения).
 - Знание форм организации обучения школьников учебному предмету (понимание взаимной связи содержания форм и методов обучения учащихся учебному предмету; ориентация в разнообразии и специфике различных форм организации обучения школьников учебному предмету; ориентация в новых формах организации обучения учащихся учебному предмету, их сущности и условиях успешного использования в преподавании).
 - Знание средств обучения школьников учебному предмету (ориентация в разнообразии, специфике и условиях использования различных средств обучения учащихся учебному предмету; понимание роли и функций средств обучения в активизации УПД учащихся и развитии их интереса к учебному предмету, в решении других педагогических задач).

Содержание профессиональных затруднений учителя	Среднее	МБОУ «СОШ №1»	МБОУ «СОШ №2»	МБОУ «СОШ №3»	МБОУ «СОШ №7»	МБОУ «СОШ №9 им. В.И. Некрасова»
Знание содержания образования учащихся по учебному предмету	0,6	0,1	1,9	0,3	0,0	0,6
Знание методов и приёмов обучения школьников учебному предмету	1,1	0,4	1,9	0,7	2,0	0,6
Знание форм организации обучения школьников учебному предмету	0,9	0,4	1,8	0,7	0,7	0,8
Знание средств обучения школьников учебному предмету	1,0	0,6	1,9	0,8	1,0	0,8
Сумма средних арифметических баллов по области затруднений	0,9	0,4	1,8	0,6	0,9	0,7

Педагоги достаточно критично относятся к своим знаниям, указывая на проблемы в использовании, приёмов и средств обучения школьников учебному предмету (МБОУ «СОШ №7», МБОУ «СОШ №2», МБОУ «СОШ №9 им.В.И. Некрасова»), что говорит о понимании педагогами неадекватности полученных ранее знаний для обучения современных детей. Несмотря на систематическое повышение квалификации в ГАОУ ДПО «ЛОИРО» и в других образовательных организациях дополнительного образования,

а также самообразования, педагоги испытывают затруднения в профессиональной деятельности, фиксируют невозможности получить результат, рассматриваемый в связи с деятельностью учащихся.

Психолого-педагогическая область содержит:

- Знание психологических особенностей учащихся (ориентация в психологических особенностях школьников и необходимости их учёта при отборе содержания, форм и методов обучения; понимание роли психодиагностики в развитии учащихся; ориентация в диагностических методах оценки развития различных сторон психики личности школьника).
- Знание психологических закономерностей обучения, воспитания и развития школьников (понимание закономерностей познания; ориентация в компонентах учения, их сущности и логической взаимосвязи; понимание психологических основ обучения, воспитания и развития личности школьников различных возрастных групп).
- Знание теоретических основ педагогики (понимание целей и задач педагогических взаимодействий со школьниками в процессе их обучения, воспитания и развития; ориентация в методах педагогической диагностики уровня обученности и воспитанности учащихся; представление о психологии уроков и характеристика уроков разного типа; ориентация в классификации методов обучения и характеристика каждого из них).
- Знание педагогических технологий (понимание необходимости управления учебно-познавательной деятельностью учащихся и места учителя в этом процессе; владение приёмами планирования и организации личного труда и труда школьников; ориентация в содержании контрольно-аналитической деятельности учителя в процессе; владение приёмами педагогической техники).

Содержание профессиональных затруднений учителя	Среднее	МБОУ «СОШ №1»	МБОУ «СОШ №2»	МБОУ «СОШ №3»	МБОУ «СОШ №7»	МБОУ «СОШ №9 им. В.И. Некрасова»
Знание психологических особенностей учащихся	0,8	0,5	1,7	0,9	0,0	0,7
Знание психологических закономерностей обучения, воспитания и развития школьников	0,8	0,6	1,8	0,8	0,0	0,9
Знание теоретических основ педагогики	0,7	0,4	1,8	0,8	0,0	0,7
Знание педагогических технологий	0,7	0,4	1,9	0,7	0,0	0,6
Сумма средних арифметических баллов по области затруднений	0,8	0,5	1,8	0,8	0,0	0,7

Наибольшие затруднения в профессиональной деятельности вызывают у педагогов недостаточные знания психологических особенностей учащихся, закономерностей их

обучения и воспитания, развития школьников. В меньшей степени учителя указывают на недостаток теоретических основ педагогики и педагогических технологий.

Педагоги МБОУ «СОШ №7» указывают на отсутствие затруднений в психолого-педагогической области.

Коммуникативная область включает в себя:

- Умение вырабатывать стратегию, тактику и технику взаимодействий с людьми, организовывать их совместную деятельность для достижения определённых социально значимых целей (умение выстраивать социальное взаимодействие на принципах толерантности и безоценочности; способность разрешать конфликтные ситуации, оказывать поддержку партнёрам по общению в проблемных и кризисных ситуациях; выделение существенных связей и отношений, проведение сравнительного анализа; умение организовывать и проектировать межличностные контакты, общение (в том числе в поликультурной среде) и совместную деятельность родителей и учащихся; умение конструктивно взаимодействовать со смежными специалистами по вопросам развития способностей детей и подростков; осуществлять взаимодействие с варьированием позиции партнёрства и лидерства участников образовательного процесса; умение конструктивно взаимодействовать с родителями и специалистами, участвующими в образовательном процессе, для решения проблем воспитания, обучения и развития детей; владение навыками организации системы групповой и индивидуальной работы с учащимися; умение обеспечивать трансляцию передового профессионального опыта в коллективе; умение организовать исследовательскую, самостоятельную работу учащихся; владение методическими приёмами, психолого-педагогическими умениями и навыками, способствующими организации общения между субъектами образовательной деятельности, результативного образовательного процесса в малых учебных группах; умение проводить консультирование учащихся и родителей, а также педагогов по проблемам воспитания и обучения, особенностям психического развития, жизненного и профессионального самоопределения подростков).
- Владение ораторским искусством, умение убеждать, аргументировать свою позицию (умение проявлять инициативу и принимать адекватные и ответственные решения в проблемных ситуациях (в том числе ситуациях риска); умение принимать участие в профессиональных дискуссиях и обсуждениях (научно-практических конференциях, методических объединениях, педагогических советах), логически аргументируя свою точку зрения; создавать научные, научно-методические тексты по заданной логической структуре; владение основами профессиональной речевой культуры).
- «Эмоциональное выгорание» (эмоциональное истощение; деперсонализация; редукция личных достижений).

Содержание профессиональных затруднений учителя	Среднее	МБОУ «СОШ №1»	МБОУ «СОШ №2»	МБОУ «СОШ №3»	МБОУ «СОШ №7»	МБОУ «СОШ №9 им. В.И. Некрасова»
Умение вырабатывать стратегию, тактику и технику взаимодействий с людьми, организовывать их совместную деятельность для достижения определённых социально	0,8	0,5	1,8	0,7	0,0	0,8

значимых целей						
Владение ораторским искусством, умение убеждать, аргументировать свою позицию	0,8	0,8	1,9	0,8	0,0	0,6
«Эмоциональное выгорание»	1,3	2,6	1,8	0,5	0,3	1,2
Сумма средних арифметических баллов по области затруднений	1,0	1,3	1,8	0,6	0,1	0,9

Большинство педагогов школ указывают на «эмоциональное выгорание» (СОШ №1 – 2,6 б., СОШ №2 – 1,8 б., СОШ №9 – 1,2 б.). Этот показатель оценки профессиональных затруднений отмечают учителя и в СОШ №7 -0,3 б. Для педагогов СОШ №3 оказалось важнее умение вырабатывать стратегию, тактику и технику взаимодействий с людьми, организовывать их совместную деятельность для достижения определённых социально значимых целей, и владение ораторским искусством, умение убеждать, аргументировать свою позицию – 0,7-0,8 б. против 0,5 б..

Выводы и рекомендации

- В образовательных организациях, участвующих в мониторинге и показывающих низкие образовательные результаты, необходимо осуществить анализ профессиональных затруднений педагогов для осуществления адресной методической поддержки (в том числе направить на курсы повышения квалификации); скорректировать планы работы школьных методических объединений, психолого-педагогических служб, творческих групп педагогов.
- На уровне Городского методического кабинета, городских методических объединений учителей-предметников организовать работу с педагогами, направленную на ликвидацию профессиональных затруднений, спланировать методическую поддержку педагогов с учетом затруднений, выявленных в процессе мониторинговых исследований.