



Государственное автономное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
**«ЛЕНИНГРАДСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ИНСТИТУТ  
РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»**  
(ГАОУ ДПО «ЛОИРО»)

Центр научно-методического сопровождения  
инновационной деятельности

## **АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

**о результатах проведения независимой оценки  
качества образовательной деятельности организаций,  
осуществляющих образовательную деятельность на территории  
Сосновоборского городского округа Ленинградской области**

(август – сентябрь 2016 г.)

**Санкт-Петербург – 2016**

**Аналитический отчет о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Сосновоборского городского округа Ленинградской области (август – сентябрь 2016 г.) / Колыхматов В.И., Селютина Т.А. / Под общ. редакцией Панасюка В.П. – СПб.: ЛОИРО, 2016 – 37 с.**

В аналитическом отчете представлены результаты проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Сосновоборского городского округа Ленинградской области.

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных общеобразовательных организаций, дошкольных образовательных организаций и организаций дополнительного образования Сосновоборского городского округа проводилась в соответствии с распоряжением комитета образования администрации муниципального образования Сосновоборский городской округ № 98-р от 24.05.2016 года «О независимой оценке качества образования», на основании решения Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования (Протокол №1 от 22 апреля 2015 г.).

Мероприятия по сбору, обработке, анализу и интерпретации данных, подготовке аналитического отчета выполнялись авторским коллективом центра научно-методического сопровождения инновационной деятельности ГАОУ ДПО «ЛОИРО».

Для руководителей и педагогов образовательных организаций, специалистов органов управления образованием, родительской и экспертной общественности Сосновоборского городского округа Ленинградской области.

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |    |
|---|----|
| 1. Общие положения.....   | 5  |
| 2. Цель и задачи процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности.....  | 6  |
| 3. Основания для проведения процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности.....   | 7  |
| 4. Организация и проведение процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности.....   | 8  |
| 5. Содержание и результаты процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций.....  | 12 |
| 5.1 Дошкольные образовательные организации.....   | 13 |
| 5.1.1 Топ лучших.....   | 13 |
| 5.1.2 Оценка комплексных показателей.....   | 14 |
| 5.2 Общеобразовательные организации.....  | 19 |
| 5.2.1 Топ лучших.....   | 19 |
| 5.2.2 Оценка комплексных показателей.....   | 20 |
| 5.3 Организации дополнительного образования.....  | 25 |
| 5.3.1 Топ лучших.....   | 25 |
| 5.3.2 Оценка комплексных показателей.....   | 26 |
| Заключение.....   | 30 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 1.....   | 32 |
| Перечень дошкольных образовательных организаций Сосновоборского городского округа Ленинградской области, задействованных в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности                                 |    |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 2.....   | 33 |
| Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Сосновоборского городского округа Ленинградской области |    |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 3.....   | 34 |
| Перечень общеобразовательных организаций Сосновоборского городского округа Ленинградской области, задействованных в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности  |    |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 4.....   | 35 |
| Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций, осуществляющих   |    |

|  |    |
|--|----|
| образовательную деятельность на территории Сосновоборского городского округа Ленинградской области   |    |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 5.....  | 36 |
| Перечень организаций дополнительного образования Сосновоборского городского округа Ленинградской области, задействованных в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности                                 |    |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 6.....  | 37 |
| Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования, осуществляющих образовательную деятельность на территории Сосновоборского городского округа Ленинградской области |    |

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Согласно Федеральному закону от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с учетом всех актуальных дополнений и изменений, независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Ленинградской области проводится не реже чем один раз в три года и не чаще одного раза в год с соблюдением принципа полной информационной открытости.

Информация о порядке проведения, показатели и результаты независимой оценки качества образовательной деятельности размещаются на официальных сайтах в сети Интернет.

В нормативных документах федерального уровня также отмечается, что результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

## **2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Цель исследования:** оценить состояние и эффективность образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Сосновоборского городского округа Ленинградской области.

**Объект исследования:** образовательная деятельность организаций, осуществляющая образовательную деятельность на территории Сосновоборского городского округа Ленинградской области.

**Предмет исследования:** содержание и организация образовательной деятельности, условия ее обеспечения и результаты, кадровый потенциал организаций, а также оценка удовлетворенности потребителями образовательных услуг.

### **Задачи исследования:**

1. Определить топ лучших (рейтинг) образовательных организаций Сосновоборского городского округа Ленинградской области из числа принявших участие в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности, обеспечивающих наивысшее качество образовательной деятельности.

2. Определить состояние и уровень развития комплексных показателей различных аспектов образовательной деятельности, влияющих на качество предоставления образовательных услуг.

### **3. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

При организации и проведении процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Сосновоборского городского округа Ленинградской области, использовались следующие основные руководящие документы:

1. Распоряжение комитета общего и профессионального образования Ленинградской области от 04 сентября 2013 г. №2073-р «О мероприятиях по формированию независимой системы оценки качества работы государственных и муниципальных образовательных организаций Ленинградской области»

2. Распоряжение комитета образования администрации муниципального образования Сосновоборский городской округ № 98-р от 24.05.2016 года «О независимой оценке качества образования»

3. Методика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций Ленинградской области, осуществляющих образовательную деятельность

#### 4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Реализация мероприятий по организации и проведению процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности осуществлялась в соответствии с распоряжением комитета образования администрации муниципального образования Сосновоборский городской округ Ленинградской области от 24 мая 2016 года № 98-р «О независимой оценке качества образования», а также разработанным и утвержденным календарным планом (табл. 1).

Таблица 1

План мероприятий по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

| № | Наименование мероприятий  | Результат   | Сроки                              | Ответственный исполнитель |
|---|---|---|------------------------------------|---------------------------|
| 1 | 2   | 3   | 4                                  | 5                         |
| 1 | Разработка и создание электронных анкет для образовательных организаций и социологического опроса родителей (обучающихся) | Электронные анкеты с возможностью дистанционного заполнения и печати данных | 15-25 августа 2016 года            | ЛОИРО                     |
| 2 | Заполнение образовательными организациями электронных и бумажных форм   | База данных, заполненные анкеты в бумажном виде                             | 25 августа – 05 сентября 2016 года | КО<br>ЛОИРО<br>ОО         |
| 3 | Проведение социологического опроса родителей (обучающихся) в дистанционном режиме   | База данных   | 25 августа – 15 сентября 2016 года | КО<br>ЛОИРО<br>ОО         |
| 4 | Математическая обработка и расчет показателей   | База данных комплексных и интегральных показателей                          | 05-23 сентября 2016 года           | ЛОИРО                     |
| 5 | Подготовка аналитического отчета  | Аналитический отчет не менее 0,5 усл. п. л.                                 | 23-30 сентября 2016 года           | ЛОИРО                     |
| 6 | Анализ полученных данных и обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций    | Решение Общественного совета  | по плану ОС                        | ОС<br>КО<br>ЛОИРО         |



| 1 | 2   | 3  | 4           | 5                       |
|---|---|--|-------------|-------------------------|
| 7 | Информирование участников и общественности о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности | Информационные материалы на официальных сайтах | по плану КО | ОС<br>КО<br>ЛОИРО<br>ОО |
|   | Размещение информации на сайте bus.gov.ru   | Информация на сайте                            | по плану КО | КО                      |

Используемые сокращения:

КО – комитет образования Сосновоборского городского округа Ленинградской области

ОС – Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования

ОО – образовательные организации Сосновоборского городского округа Ленинградской области

ЛОИРО – Ленинградский областной институт развития образования

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности проводилась в соответствии со следующими организационными принципами:

– полнота охвата, достоверность и проверяемость показателей, полученных из открытых источников информации;

– использование квалиметрического подхода;

– использование объективных критериев оценки образовательных результатов обучающихся, научно и статистически обоснованных показателей качества обучения и критериев эффективности деятельности образовательной организации;

– дезинтеграция независимой оценки качества образования по различным категориям и кластерам образовательных организаций;

– инструментальность и технологичность используемых показателей;

– используемые показатели должны соответствовать информационным запросам различных категории потребителей образовательных услуг и соотноситься с эталоном;

– интегральные результаты независимой оценки качества образования образовательных организаций должны представляться в едином кластере с качественным анализом всех групп комплексных показателей, используемых для их расчета.

В проведении процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности приняли участие:

- Комитет образования администрации муниципального образования Сосновоборский городской округ Ленинградской области;

- Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования;
- ГАОУ ДПО «Ленинградский областной институт развития образования» (оператор);
- Муниципальные образовательные организации Сосновоборского городского округа Ленинградской области.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций осуществлялась по общим критериям оценки качества Минобрнауки России, а также дополнительным критериям, утвержденным Общественным советом по проведению независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования (Протокол №1 от 22 апреля 2015 г.):

- **Критерий 1** – Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность
- **Критерий 2** – Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
- **Критерий 3** – Доброжелательность, вежливость, компетентность работников
- **Критерий 4** – Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций
- **Доп. критерий 5** – Кадровый потенциал
- **Доп. критерий 6** – Содержание и результаты образовательной деятельности

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности осуществлялась на основе расчета интегрального показателя (определение топ лучших) и сопоставления комплексных показателей, характеризующих различные аспекты деятельности образовательной организации, со среднегрупповыми статистическими данными по исследуемой выборке.

Построение интегральной оценки (топ лучших) в группе образовательных организаций единого кластера производился путем ранжирования организаций по возрастанию значений интегрального показателя качества образовательной деятельности в соответствии с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. зам. Министра образования и науки РФ 01.04.2015 г.

Значение интегрального показателя соответствует сумме рейтингов всех комплексных показателей.

Расчет комплексных показателей независимой оценки качества образовательной деятельности осуществлялся на основе исходных данных в соответствии с «Методикой расчета показателей мониторинга системы образования», утв. приказом Минобрнауки России от 11.06.2014 г. № 657; общими критериями оценки качества образования, утв. приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 г. № 1547; «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. зам. Министра образования и науки РФ 01.04.2015 г.

Источники информации для расчета комплексных показателей:

– заполнение образовательными организациями электронной формы данных из числа показателей самообследования (в соответствии с приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 г. № 1324), федеральной статистики (формы ОШ-1, ОШ-2, 83-РИК);

– социологический опрос родителей (законных представителей) обучающихся на базе электронного мониторинга на сайте в сети Интернет с идентификацией образовательной организации.

Полный перечень показателей представлен в Методике проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ленинградской области.

## **5. СОДЕРЖАНИЕ И РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

В соответствии с распоряжением комитета образования администрации муниципального образования Сосновоборский городской округ № 98-р от 24.05.2016 года «О независимой оценке качества образования» в процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Сосновоборского городского округа Ленинградской области, было определено 28 муниципальных образовательных организаций:

- 14 дошкольных образовательных организаций;
- 9 общеобразовательных организаций;
- 5 организаций дополнительного образования.

На протяжении августа – сентября 2016 года был осуществлен сбор дополнительных показателей качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Сосновоборского городского округа Ленинградской области, и проведен в дистанционном режиме социологический опрос 2471 человека – родителей (законных представителей) обучающихся.

Среди участников опроса: женщины – 76,9%; мужчины – 23,1%; в возрасте до 30-ти лет – 21,4%; 31-40 лет – 52,9%; 41-50 лет – 22,2%; свыше 51 года – 3,5%.

Наибольший процент респондентов (64,9%) составили респонденты с высшим образованием. Далее по убыванию: с начальным и средним профессиональным образованием – 19,6%, с незаконченным высшим образованием – 8,1%, с основным средним (полным) – 4,9%, с основным общим (9 классов) – 0,9%; другое – 1,6%.

Ниже представлен анализ полученных результатов процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности отдельно по трем группам образовательных организаций.

## **5.1 ДОШКОЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ**

В процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности приняло участие 14 дошкольных образовательных организаций.

В социологическом опросе приняли участие 976 родителей (законных представителей). Среди родителей – участников опроса: женщины – 78,9%; мужчины – 21,1%; в возрасте до 30-ти лет – 35,2%; 31-40 лет – 53,4%; 41-50 лет – 10,3%; свыше 51 года – 1,0%.

Наибольший процент респондентов (60,8%) составили родители с высшим образованием. Далее по убыванию распределились участники социологического опроса: с начальным и средним профессиональным образованием – 23,5%, с незаконченным высшим образованием – 9,0%, с основным средним (полным) – 4,8%, с основным общим (9 классов) – 1,1%; другое – 0,8%.

Наиболее активными были родители детей подготовительной группы (6-7 лет) – 24,7%, средней группы (4-5 лет) – 22,8%, а также старшей группы (5-6 лет) – 21,1%. Количество родители детей 2-ой младшей группы (3-4 года) составило 19,1%, 1-ой младшей группы (2-3 года) – 9,5%, групп раннего возраста (1-2 года) – 2,8%.

Полный перечень дошкольных образовательных организаций, прошедших процедуру независимой оценки качества образовательной деятельности, а также количество опрошенных родителей (законных представителей) обучающихся представлены в Приложении 1.

### **5.1.1 Топ лучших**

В результате анализа контекстных показателей, были получены параметры, характеризующие интегральную оценку качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций. В соответствии с методикой проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, был определен перечень лучших дошкольных образовательных организаций Сосновоборского городского округа Ленинградской области.

## **ТОП лучших дошкольных образовательных организаций Сосновоборского городского округа Ленинградской области\***

**ТОП – 5**

(5 лучших из 14 организаций)

МБДОУ «Детский сад № 3»

МБДОУ «Детский сад № 4»

МБДОУ «Детский сад № 6»

МБДОУ «Детский сад № 12»

МБДОУ «Центр развития ребенка № 15»

*\* Перечень образовательных организаций, вошедших в ТОП лучших, представлен в алфавитном порядке*

### **5.1.2 Оценка комплексных показателей**

Сопоставление комплексных показателей, характеризующих различные аспекты деятельности образовательной организации, со среднегрупповыми статистическими данными по исследуемой выборке всех дошкольных образовательных организаций Сосновоборского городского округа Ленинградской области позволило определить качественный уровень исследуемых показателей.

В соответствии с методикой проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, были определены три уровня (низкий, средний и высокий) в зависимости от количественного отклонения абсолютных значений комплексных показателей от среднегрупповых данных, представленных в табл. 2.

Таблица 2

Среднегрупповые значения комплексных показателей независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций Сосновоборского городского округа Ленинградской области (балл)

| <b>№</b> | <b>Комплексные показатели</b>  | <b>Значение</b> |
|----------|--|-----------------|
| 1        | Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | 82,86±10,87     |
| 2        | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность                      | 61,33±12,47     |
| 3        | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников  | 70,00±13,91     |
| 4        | Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций                             | 60,47±17,95     |
| 5        | Кадровый потенциал   | 42,38±9,60      |
| 6        | Содержание и результаты образовательной деятельности   | 54,68±20,68     |

Анализ комплексных показателей оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций Сосновоборского городского округа Ленинградской области относительно среднегруппового уровня предлагается рассмотреть отдельно.

Результаты анализа комплексных показателей 14 дошкольных образовательных организаций Сосновоборского городского округа Ленинградской области относительно среднегруппового уровня представлены на рис. 1-6.

Полные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности по каждой дошкольной образовательной организации Сосновоборского городского округа Ленинградской области представлены в Приложении 2.

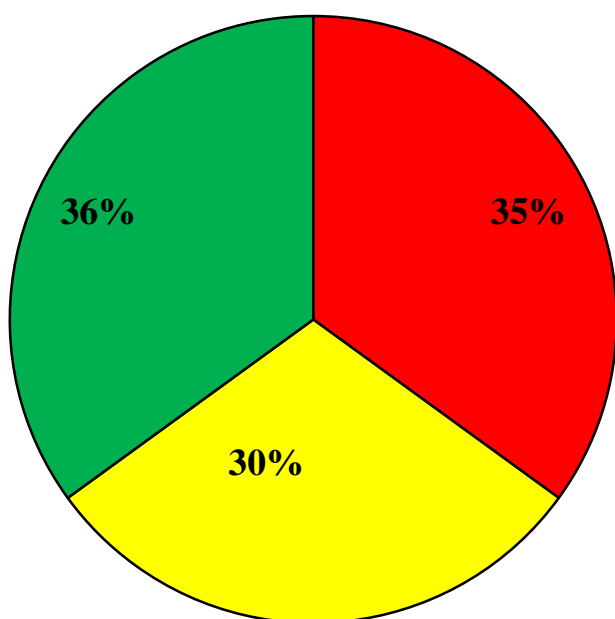
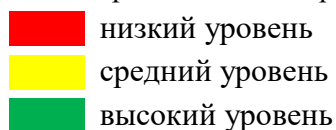


Рис. 1 – Анализ критерия «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» в дошкольных образовательных организациях



Согласно полученным данным сопоставительной оценки критерия «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» (рис. 1), 36% дошкольных общеобразовательных организаций (5 учреждений) соответствуют высокому уровню их информационной открытости. При этом в 30% организаций (4 учреждения) данный показатель соответствует среднему уровню. Низкий уровень информационной открытости отмечен в 35% дошкольных образовательных организаций (5 учреждений).

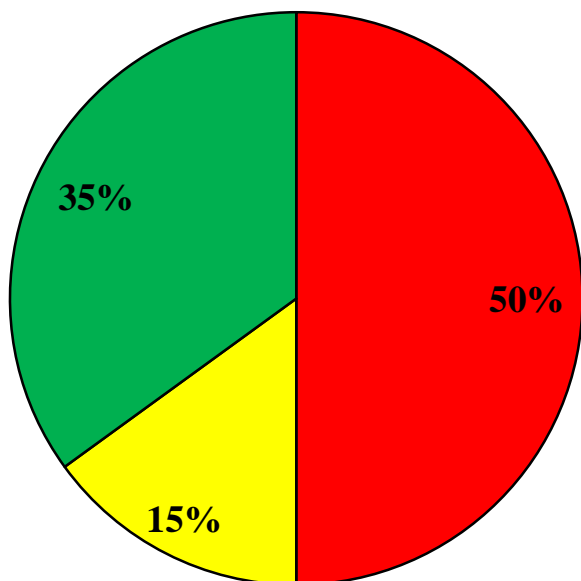
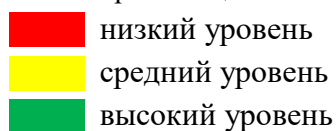


Рис. 2 – Анализ критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» в дошкольных образовательных организациях



Сравнительный анализ критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (рис. 2), свидетельствует о том, что 35% дошкольных образовательных организаций (5 учреждений) обеспечивают высокий уровень комфортности условий, в то же время 50% (7 учреждений) показали низкий уровень, у 15% организаций этой группы (2 учреждения) данный показатель соответствует среднему уровню.

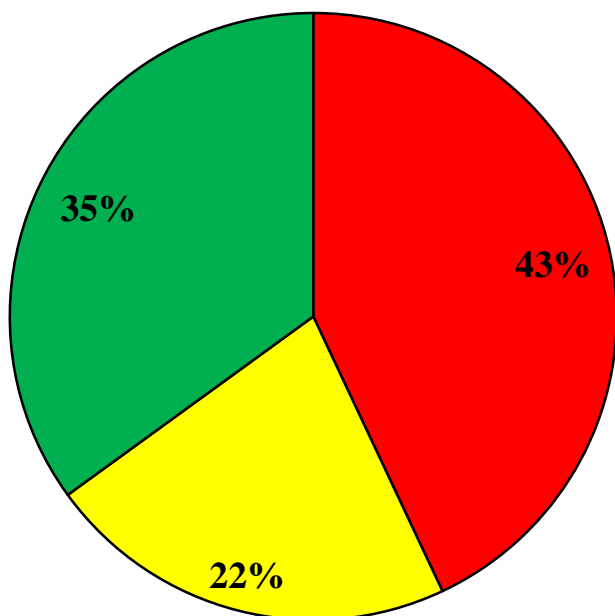
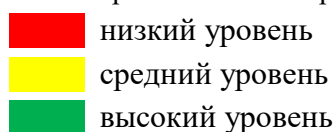


Рис. 3 – Анализ критерия «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» в дошкольных образовательных организациях



В результате сопоставительного анализа показателей общего критерия «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» (рис. 3), оцениваемых по результатам социологического опроса родителей (законных представителей) обучающихся дошкольных образовательных организаций, определено, что 35% (5 учреждений) соответствует высокому уровню, 22% (3 учреждения) показали средний уровень и 43% (6 учреждений) – низкий.



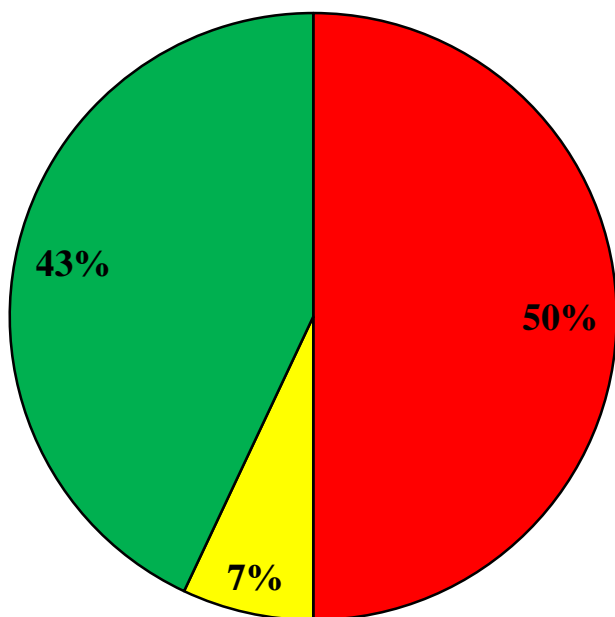
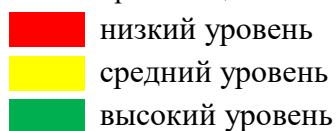


Рис. 4 – Анализ критерия «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» в дошкольных образовательных организациях



Согласно полученным данным анализа критерия «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» (рис. 4), полученные данные свидетельствуют о том, что 43% (6 учреждений) получили высокую оценку по данному показателю со стороны родителей (законных представителей), при этом 50% (7 учреждений) отнесены респондентами к низкому уровню, и 7% (1 учреждение) – показали средний уровень.

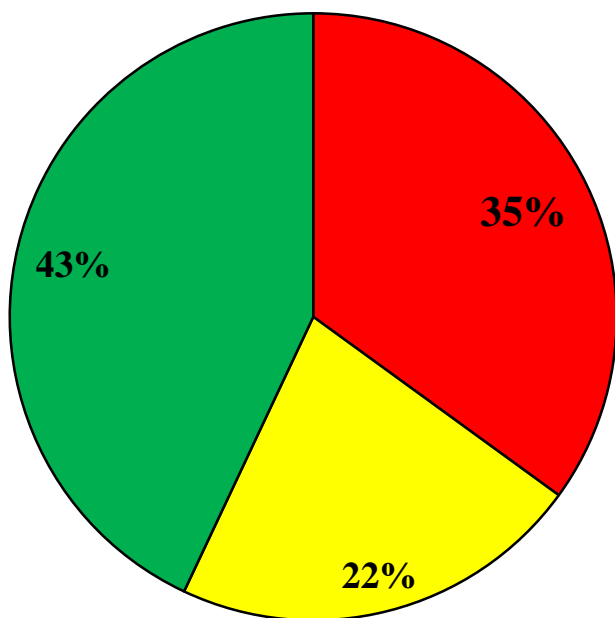
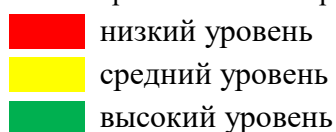


Рис. 5 – Анализ критерия «Кадровый потенциал» в дошкольных образовательных организациях



Согласно представленным результатам анализа критерия «Кадровый потенциал» в дошкольных образовательных организациях (рис. 5), 43% организаций (6 учреждений) показали высокий уровень развития кадрового обеспечения, при этом 35% (5 учреждений) – низкий уровень, в 22% организаций (3 учреждения) – данный показатель соответствует среднему уровню.

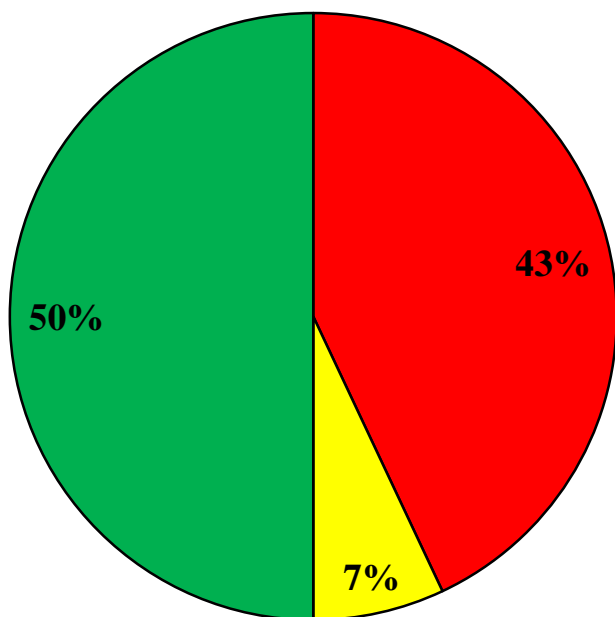
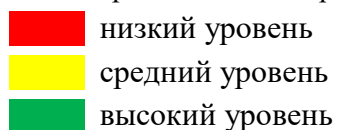


Рис. 6 – Анализ критерия «Содержание и результаты образовательной деятельности» в дошкольных образовательных организациях



Согласно представленным данным содержания и результатов образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях по критерию «Содержание и организация образовательной деятельности» (рис. 6), 50% (7 учреждений) соответствуют высокому уровню, 7% (1 учреждение) – среднему уровню и 43% (6 учреждений) – низкому.

## **5.2 ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ**

В процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности приняло участие 9 общеобразовательных организаций.

В социологическом опросе приняли участие 1102 человек – родителей (законных представителей) обучающихся.

Среди участников опроса: женщины – 78,6%; мужчины – 21,4%; в возрасте до 30-ти лет – 9,6%; 31-40 лет – 54,2%; 41-50 лет – 31,6%; свыше 51 года – 4,6%.

Наибольший процент (67,2%) составили родители с высшим образованием; с начальным и средним профессиональным образованием – 18,1%; с незаконченным высшим – 6,5%; с основным средним (полным) – 5,2%; с основным общим (9 классов) – 1,0%; другое – 1,9%.

Наиболее активными были родители обучающихся основной школы (5-8 классы) – 48,9%. Доля родителей обучающихся начальной школы (1-4 классы) составила 27,4%, старшей школы (9-11 классы) – 23,7%.

Полный перечень общеобразовательных организаций, прошедших процедуру независимой оценки качества образовательной деятельности, а также количество опрошенных родителей (законных представителей) обучающихся представлены в Приложении 3.

### **5.2.1 Топ лучших**

В результате анализа контекстных показателей, были получены параметры, характеризующие интегральную оценку качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций. В соответствии с методикой проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, был определен перечень лучших общеобразовательных организаций Сосновоборского городского округа Ленинградской области.

## **ТОП лучших общеобразовательных организаций Сосновоборского городского округа Ленинградской области\***

**ТОП – 5**

(5 лучших из 9 организаций)

МБОУ «Гимназия № 5»

МБОУ «Лицей № 8»

МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1»

МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6»

МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7»

*\* Перечень образовательных организаций, вошедших в ТОП лучших, представлен в алфавитном порядке*

### **5.2.2 Оценка комплексных показателей**

Сопоставление комплексных показателей, характеризующих различные аспекты деятельности образовательной организации, со средними данными по исследуемой выборке всех общеобразовательных организаций Сосновоборского городского округа Ленинградской области позволило определить качественный уровень исследуемых показателей.

В соответствии с методикой проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, были определены три уровня (низкий, средний и высокий) в зависимости от количественного отклонения абсолютных значений комплексных показателей, представленных в табл. 3.

Таблица 3

Среднегрупповые значения комплексных показателей  
независимой оценки качества образовательной деятельности  
общеобразовательных организаций Сосновоборского городского округа  
Ленинградской области (балл)

| <b>№</b> | <b>Комплексные показатели</b>  | <b>Значение</b> |
|----------|--|-----------------|
| 1        | Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | 85,56±9,82      |
| 2        | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность                      | 67,14±5,44      |
| 3        | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников  | 66,82±9,99      |
| 4        | Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций                             | 60,56±10,80     |
| 5        | Кадровый потенциал   | 52,62±4,95      |
| 6        | Содержание и результаты образовательной деятельности   | 43,35±6,31      |

Анализ комплексных показателей оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций Сосновоборского городского округа Ленинградской области относительно среднегруппового уровня представлен на рис. 7-12.

Полные результаты независимой оценки по каждой организации Сосновоборского городского округа Ленинградской области представлены в Приложении 4.

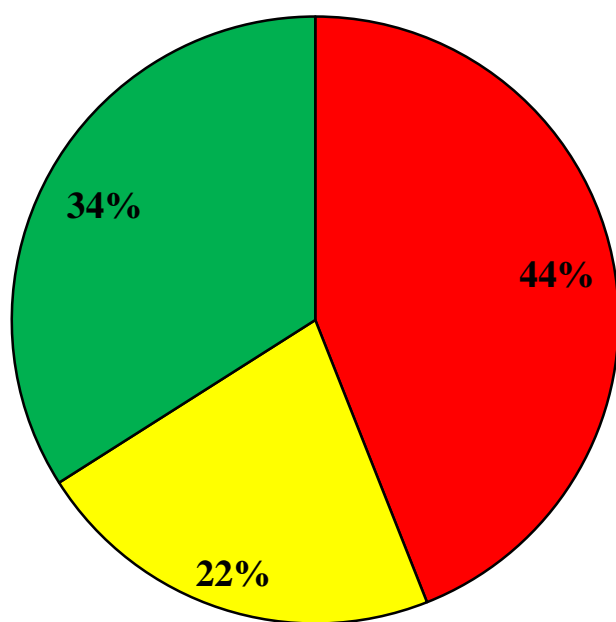
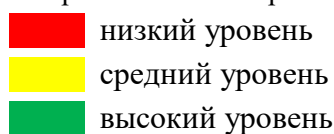


Рис. 7 – Анализ критерия «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» в общеобразовательных организациях



Согласно полученным данным сопоставительной оценки критерия «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» (рис. 7), 34% организаций (3 школы) показали высокий уровень информационной открытости, 44% (4 школы) – продемонстрировали низкий уровень. При этом в 22% организациях (2 школы) данный показатель соответствует среднему уровню.

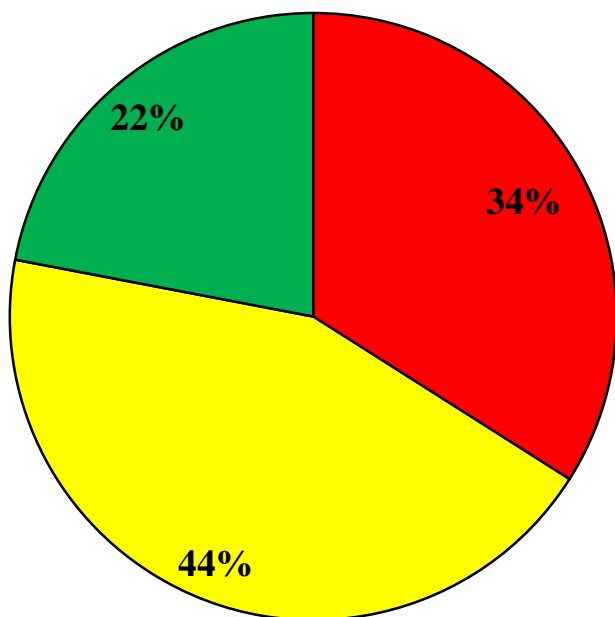
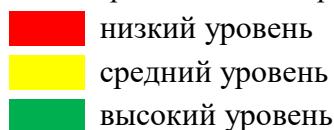


Рис. 8 – Анализ критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» в обще образовательных организациях



Сравнительный анализ критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (рис. 8), свидетельствует о том, что 22% организаций (2 школы) соответствует высокому уровню по данному критерию, при этом 44% организации (4 школы) получили среднюю оценку, и 34% (3 школы) получили низкую оценку.

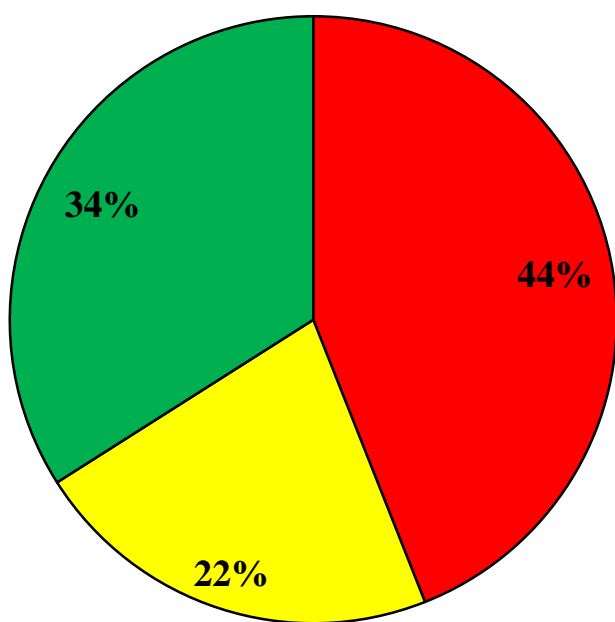
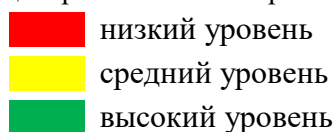


Рис. 9 – Анализ критерия «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» в общеобразовательных организациях



В результате сопоставительного анализа показателей общего критерия «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» (рис. 9), оцениваемых по результатам социологического опроса родителей (законных представителей) обучающихся, определено, что 34% организаций (3 школы) получили высокую оценку, при этом 22% организаций (2 школы) – среднюю оценку. Низкую оценку доброжелательности, вежливости и компетентности работников получили 44% организаций (4 школы).

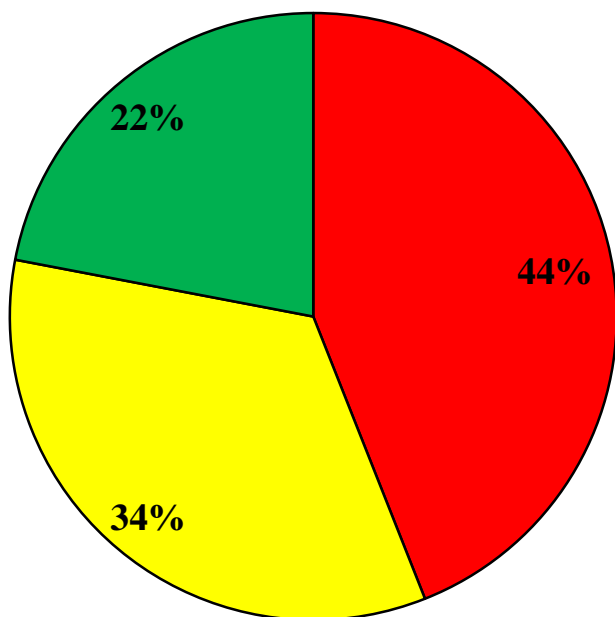
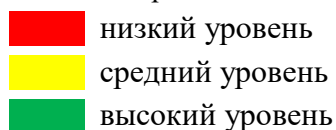


Рис. 10 – Анализ критерия «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» в общеобразовательных организациях



Согласно полученным данным анализа критерия «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций», характеризующих оценку родителями (законными представителями) обучающихся (рис. 10), 22% организаций (2 школы) получили высокую оценку, 34% (3 школы) – среднюю, а 44% (4 школы) – низкую.

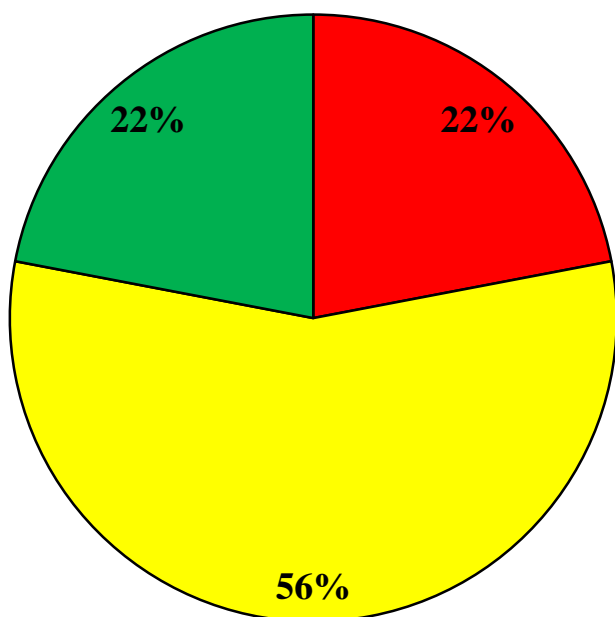
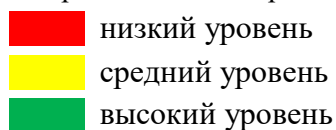


Рис. 11 – Анализ критерия «Кадровый потенциал» в общеобразовательных организациях



Согласно представленным результатам анализа критерия «Кадровый потенциал» в общеобразовательных организациях (рис. 11), 22% организаций (2 школы) по данному показателю соответствует высокому уровню; 56% (5 школ) – среднему уровню и 22% организаций (2 школы) – низкому уровню.

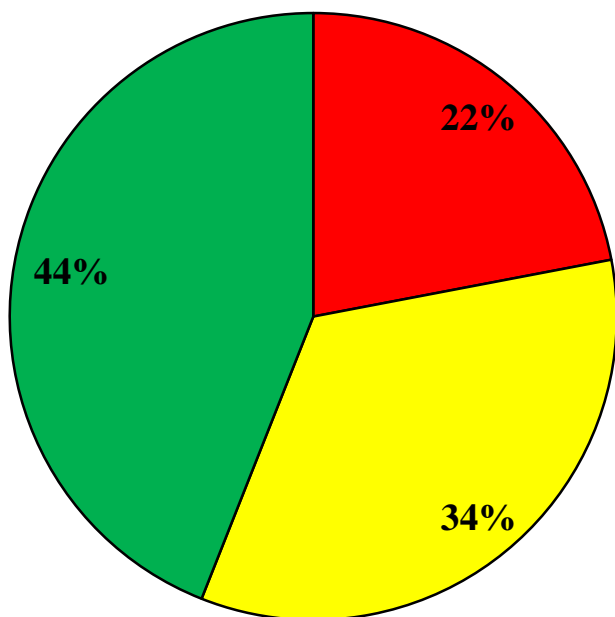
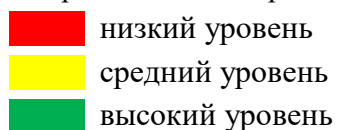


Рис. 12 – Анализ критерия «Содержание и результаты образовательной деятельности» в общеобразовательных организациях



Анализ полученных данных по критерию «Содержание и организация образовательной деятельности» (рис. 12), позволили определить, что наибольшее число образовательных организаций – 44% организаций (4 школы) соответствуют высокому уровню относительно среднегруппового уровня, 34% (3 школы) – среднюю оценку, 22% (2 школы) – получили низкую оценку.



## **5.3 ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

В процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности приняли участие 5 организаций дополнительного образования.

В социологическом опросе приняло участие 393 человека – родители (законные представители) обучающихся.

Среди родителей – участников опроса: женщины – 67,7%; мужчины – 32,3%; в возрасте до 30-ти лет – 20,3%; 31-40 лет – 48,3%; 41-50 лет – 25,7%; свыше 51 года – 5,6%.

Наибольший процент (69,0%) составили родители с высшим образованием; с начальным и средним профессиональным образованием – 14,0%; с незаконченным высшим – 10,4%; с основным средним (полным) – 4,8%; с основным общим (9 классов) – 0,3%; другое – 1,5%.

Наиболее активными были родители детей в возрасте до 10 лет – 45,3%. Доля родители детей в возрасте 11-14 лет составила 33,1%, свыше 15-17 лет – 21,6%.

Полный перечень организаций дополнительного образования, прошедших процедуру независимой оценки качества образовательной деятельности, а также количество опрошенных родителей (законных представителей) обучающихся представлены в Приложении 5.

### **5.3.1 Топ лучших**

В результате анализа контекстных показателей, были получены параметры, характеризующие интегральную оценку качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования.

В соответствии с методикой проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, был определен перечень лучших организаций дополнительного образования Сосновоборского городского округа Ленинградской области.

### **ТОП лучших организаций дополнительного образования Сосновоборского городского округа Ленинградской области\***

**ТОП – 3** (3 лучших из 5 организаций)  
МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»  
МБОУ ДО «Дом детского и юношеского туризма и экскурсий «Ювента»  
МБОУ ДО «Центр развития творчества»

*\* Перечень образовательных организаций, вошедших в ТОП лучших, представлен в алфавитном порядке*

### 5.3.2 Оценка комплексных показателей

Сопоставление комплексных показателей, характеризующих различные аспекты деятельности образовательной организации, со среднегрупповыми статистическими данными по исследуемой выборке всех организаций дополнительного образования Сосновоборского городского округа Ленинградской области позволило определить качественный уровень исследуемых показателей.

В соответствии с методикой проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, были определены три уровня (низкий, средний и высокий) в зависимости от количественного отклонения абсолютных значений комплексных показателей от среднегрупповых данных, представленных в табл. 4.

Таблица 4

Среднегрупповые значения комплексных показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования Сосновоборского городского округа Ленинградской области (балл)

| № | Комплексные показатели   | Значение    |
|---|--|-------------|
| 1 | Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | 85,00±11,94 |
| 2 | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность                      | 53,57±14,62 |
| 3 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников  | 73,50±7,77  |
| 4 | Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций                             | 60,26±10,64 |
| 5 | Кадровый потенциал   | 50,00±6,47  |
| 6 | Содержание и результаты образовательной деятельности   | 13,01±7,65  |

Анализ комплексных показателей оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования Сосновоборского городского округа Ленинградской области относительно среднегруппового уровня представлен на рис. 13-18.

Полные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности по каждой организации дополнительного образования Сосновоборского городского округа Ленинградской области представлены в Приложении 6.

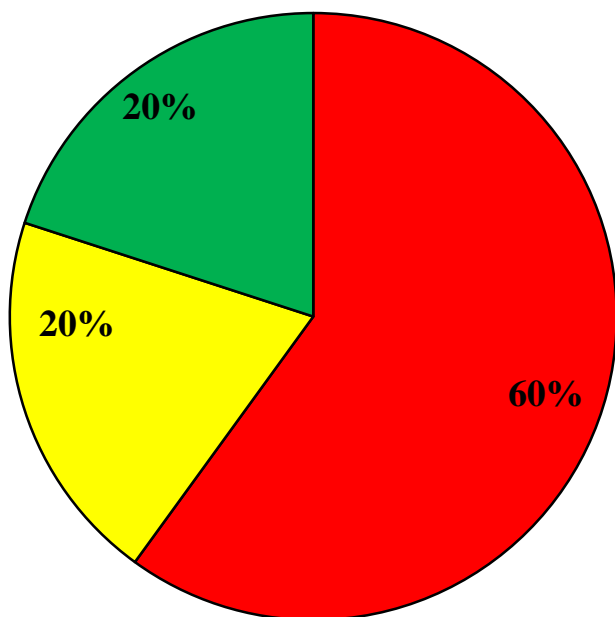
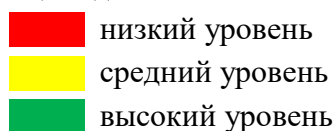


Рис. 13 – Анализ критерия «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» в организациях дополнительного образования



Согласно полученным данным сопоставительной оценки критерия «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» (рис. 13), 20% дополнительных образовательных организаций (по 1 учреждению) соответствуют высокому и среднему уровню и 60% (3 учреждения) – низкому уровню.

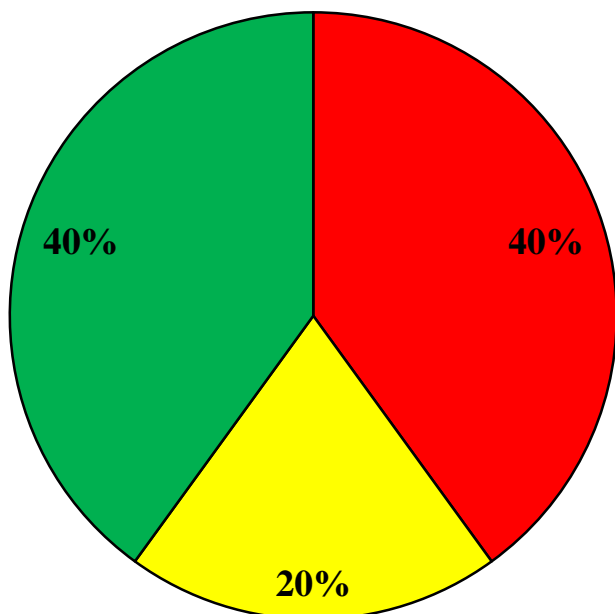
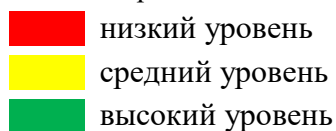


Рис. 14 – Анализ критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» в организациях дополнительного образования



Сравнительный анализ критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (рис. 14), свидетельствует о том, что 60% организаций получили оценку выше среднего уровня (2 учреждения – высокую, 1 – среднюю). При этом 40% организаций (2 учреждения) получили оценку выше среднего.

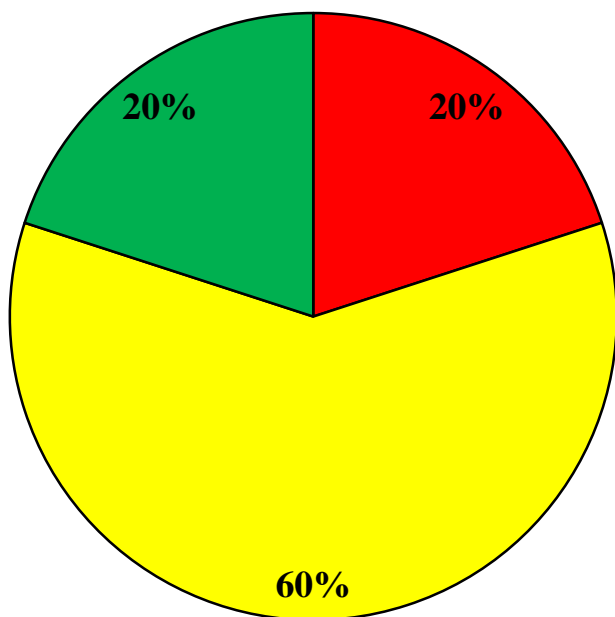
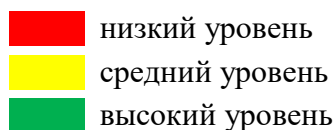


Рис. 15 – Анализ критерия «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» в организациях дополнительного образования



В результате сопоставительного анализа показателей общего критерия «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» (рис. 15), оцениваемых по результатам социологического опроса родителей (законных представителей) обучающихся, определено, что наибольшее число дополнительных образовательных организаций – 60% (3 учреждения) – соответствуют среднему уровню. Низкую и высокую оценки получили 20% организаций (по 1 учреждению).

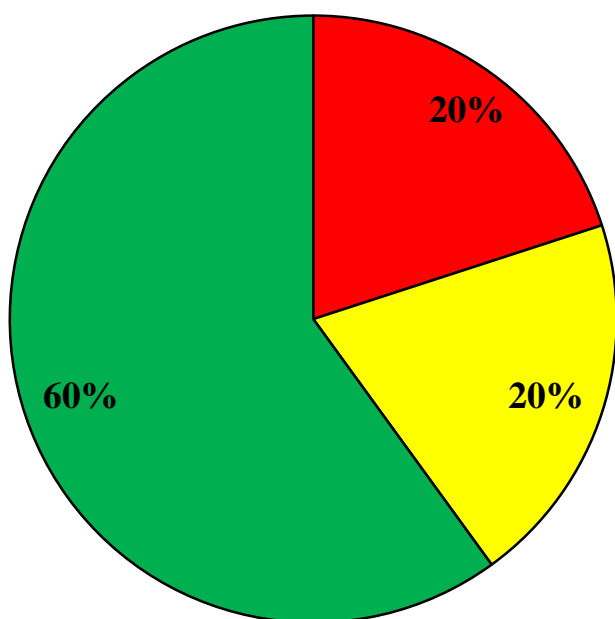
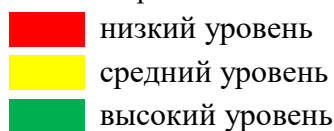


Рис. 16 – Анализ критерия «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» в организациях дополнительного образования



Согласно полученным данным анализа критерия «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций», полученного на основе опроса родителей (законных представителей) обучающихся (рис. 16), 60% (3 учреждения) соответствуют высокому уровню, 20% организаций получили низкую и среднюю оценки (по 1 учреждению).

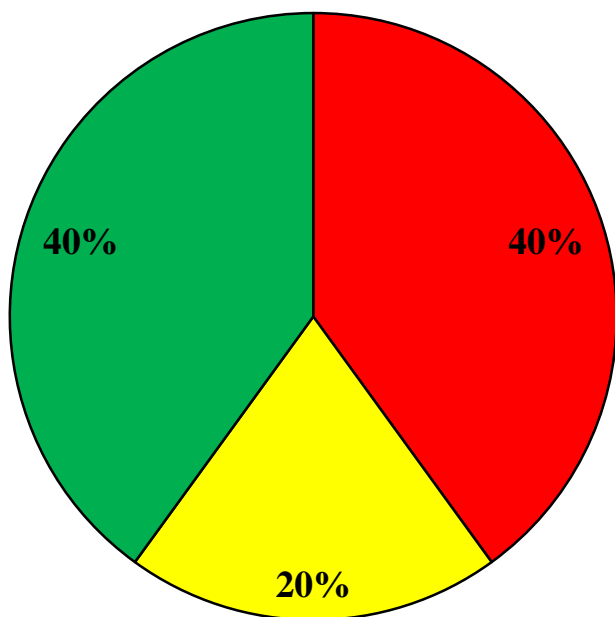
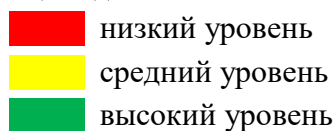


Рис. 17 – Анализ критерия «Кадровый потенциал» в организациях дополнительного образования



Согласно представленным результатам анализа критерия «Кадровый потенциал» в дополнительных образовательных организациях (рис. 17), 40% организаций (2 учреждения) соответствуют низкому по данному показателю уровню, 40% (2 учреждения) отнесены к низкому уровню соответственно, 20% – среднему уровню (1 учреждение).

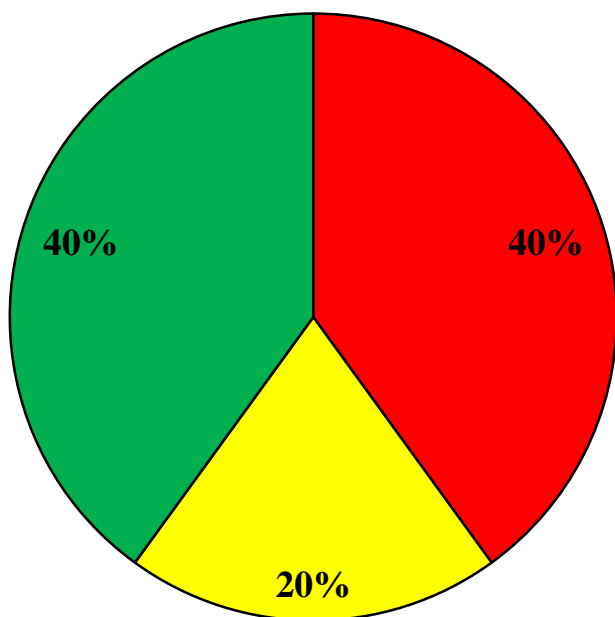
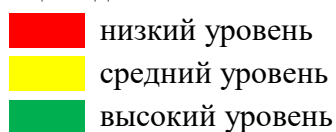


Рис. 18 – Анализ критерия «Содержание и результаты образовательной деятельности» в организациях дополнительного образования



Анализ результатов оценки критерия «Содержание и организация образовательной деятельности» (рис. 18), организации дополнительного образования распределились следующим образом: 40% организаций (2 учреждения) показали высокий уровень, 40% (2 учреждения) – низкий уровень, 20% (1 учреждение) – средний уровень.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Представленные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Сосновоборского городского округа Ленинградской области, свидетельствуют о положительном опыте организации и проведения данных мероприятий на территории муниципального образования.

Проведение стандартизированной процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Ленинградской области, как инструмент внешней оценки качества образования:

- обеспечит родителей (законных представителей) обучающихся Сосновоборского городского округа Ленинградской области достоверной информацией по ключевым вопросам качества образовательных услуг в образовательных организациях, которые находятся в пределах транспортной доступности;

- предоставит руководителям муниципальных образовательных организаций возможность сравнения качества образования в образовательных организациях единого кластера для выявления сильных и слабых сторон, анализа причин отставания и определения приоритетных направлений развития, получения доказательности суждений об оценке;

- обеспечит руководителей и специалистов органов управления образованием Сосновоборского городского округа Ленинградской области корректной сравнительной оценкой деятельности подведомственных организаций в области обеспечения качества образования на муниципальном и региональном уровне для анализа и принятия эффективных управленческих решений.

По результатам независимой оценки качества образовательной деятельности руководителям комитета образования администрации, а также руководителям образовательных организаций Сосновоборского городского округа Ленинградской области, следует обсудить и детально проанализировать полученные оценки по каждому критерию и наметить

стратегию дальнейшего развития и планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций.

Руководителям образовательных организаций необходимо обратить внимание на обеспечение открытости, доступности информации о своей деятельности согласно действующему законодательству (в том числе подготовку публичных докладов и размещение их в открытом доступе) на официальных электронных ресурсах образовательных организаций в сети Интернет, а также актуальность, полноценность и достоверность этих сведений.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Перечень дошкольных образовательных организаций  
Сосновоборского городского округа Ленинградской области,  
задействованных в процедуре независимой оценки качества  
образовательной деятельности





















































































| <b>№</b>   | <b>Дошкольные образовательные организации</b> | <b>Кол-во респондентов</b> |
|--|---|----------------------------|
| 1  | МБДОУ «Детский сад № 1»                       | 20                         |
| 2  | МБДОУ «Центр развития ребенка № 2»            | 26                         |
| 3  | МБДОУ «Детский сад № 3»                       | 116                        |
| 4  | МБДОУ «Детский сад № 4»                       | 27                         |
| 5  | МБДОУ «Детский сад № 5»                       | 68                         |
| 6  | МБДОУ «Детский сад № 6»                       | 28                         |
| 7  | МБДОУ «Детский сад № 7»                       | 40                         |
| 8  | МБДОУ «Детский сад № 8»                       | 123                        |
| 9  | МБДОУ «Детский сад № 9»                       | 76                         |
| 10   | МБДОУ «Детский сад № 11»                      | 67                         |
| 11   | МБДОУ «Детский сад № 12»                      | 105                        |
| 12   | МБДОУ «Центр развития ребенка № 15»           | 103                        |
| 13   | МБДОУ «Детский сад № 18»                      | 63                         |
| 14   | МБДОУ «Центр развития ребенка № 19»           | 114                        |
| <b>ВСЕГО РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)</b> |   | <b>976</b>                 |





## ПРИЛОЖЕНИЕ 2


Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Сосновоборского городского округа Ленинградской области

(таблица лиг построена на основании анализа данных 14 дошкольных образовательных организаций Сосновоборского городского округа Ленинградской области)

|                                     | Критерий 1  | Критерий 2  | Критерий 3  | Критерий 4  | Критерий 5  | Критерий 6  |
|-------------------------------------|---|---|---|---|---|---|
| МБДОУ «Детский сад № 1»             |    |    |    |    |    |    |
| МБДОУ «Центр развития ребенка № 2»  |    |    |    |    |    |    |
| МБДОУ «Детский сад № 3»             |    |    |    |    |    |    |
| МБДОУ «Детский сад № 4»             |    |    |    |    |    |    |
| МБДОУ «Детский сад № 5»             |    |    |    |    |    |    |
| МБДОУ «Детский сад № 6»             |    |    |    |    |    |    |
| МБДОУ «Детский сад № 7»             |    |    |    |    |    |    |
| МБДОУ «Детский сад № 8»             |    |    |    |    |    |    |
| МБДОУ «Детский сад № 9»             |    |    |    |    |    |    |
| МБДОУ «Детский сад № 11»            |    |    |    |    |    |    |
| МБДОУ «Детский сад № 12»            |    |    |    |    |    |    |
| МБДОУ «Центр развития ребенка № 15» |  |  |  |  |  |  |
| МБДОУ «Детский сад № 18»            |  |  |  |  |  |  |
| МБДОУ «Центр развития ребенка № 19» |  |  |  |  |  |  |

 высокий уровень

 средний уровень

 низкий уровень

### ПРИЛОЖЕНИЕ 3























































Перечень общеобразовательных организаций  
Сосновоборского городского округа Ленинградской области,  
задействованных в процедуре независимой оценки качества  
образовательной деятельности




| <b>№</b>   | <b>Муниципальные образовательные организации</b>                                       | <b>Кол-во респондентов</b> |
|--|--|----------------------------|
| 1  | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1»   | 116                        |
| 2  | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 с углубленным изучением английского языка» | 110                        |
| 3  | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3»   | 144                        |
| 4  | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4»   | 70                         |
| 5  | МБОУ «Гимназия № 5»  | 123                        |
| 6  | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6»   | 159                        |
| 7  | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7»   | 118                        |
| 8  | МБОУ «Лицей № 8»   | 118                        |
| 9  | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9 имени В.И.Некрасова»                       | 144                        |
| <b>ВСЕГО РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)</b> |  | <b>1102</b>                |

## ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Сосновоборского городского округа Ленинградской области

(таблица лиг построена на основании анализа данных 9 общеобразовательных организаций Сосновоборского городского округа Ленинградской области)

|  | Критерий 1  | Критерий 2  | Критерий 3  | Критерий 4  | Критерий 5  | Критерий 6  |
|--|---|---|---|---|---|---|
| МБОУ «СОШ № 1»   |  |  |  |  |  |  |
| МБОУ «СОШ № 2 с углубленным изучением английского языка» |  |  |  |  |  |  |
| МБОУ «СОШ № 3»   |  |  |  |  |  |  |
| МБОУ «СОШ № 4»   |  |  |  |  |  |  |
| МБОУ «Гимназия № 5»                                      |  |  |  |  |  |  |
| МБОУ «СОШ № 6»   |  |  |  |  |  |  |
| МБОУ «СОШ № 7»   |  |  |  |  |  |  |
| МБОУ «Лицей № 8»   |  |  |  |  |  |  |
| МБОУ «СОШ № 9 имени В.И.Некрасова»                       |  |  |  |  |  |  |

 высокий уровень     
  средний уровень     
  низкий уровень

## ПРИЛОЖЕНИЕ 5































Перечень организаций дополнительного образования  
Сосновоборского городского округа Ленинградской области,  
задействованных в процедуре независимой оценки качества  
образовательной деятельности




| <b>№</b>   | <b>Муниципальные образовательные организации</b>                | <b>Кол-во опрошенных родителей</b> |
|--|---|------------------------------------|
| 1  | МАОУ ДО «Центр информационных технологий»                       | 55                                 |
| 2  | МБОУ ДО «Дом детского творчества»                               | 108                                |
| 3  | МБОУ ДО «Центр развития творчества»                             | 117                                |
| 4  | МБОУ ДО «Дом детского и юношеского туризма и экскурсий «Ювента» | 35                                 |
| 5  | МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»                     | 78                                 |
| <b>ВСЕГО РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)</b> |   | <b>393</b>                         |

## ПРИЛОЖЕНИЕ 6

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования, осуществляющих образовательную деятельность на территории Сосновоборского городского округа Ленинградской области

(таблица лиг построена на основании анализа данных 5 организаций дополнительного образования Сосновоборского городского округа Ленинградской области)

|   | Критерий 1  | Критерий 2  | Критерий 3  | Критерий 4  | Критерий 5  | Критерий 6  |
|---|---|---|---|---|---|---|
| МАОУ ДО «Центр информационных технологий»                       |  |  |  |  |  |  |
| МБОУ ДО «Дом детского творчества»                               |  |  |  |  |  |  |
| МБОУ ДО «Центр развития творчества»                             |  |  |  |  |  |  |
| МБОУ ДО «Дом детского и юношеского туризма и экскурсий «Ювента» |  |  |  |  |  |  |
| МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»                     |  |  |  |  |  |  |

 высокий уровень     
  средний уровень     
  низкий уровень